

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア（チエリープロッサム）

公表日 2025年3月25日

利用児童数 32

回収数 26

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	0	2	中高生の体が大きいせいかスペースは十分なのはわかっているが、狭く感じる事があります。	基準を満たしていることを説明していきます。活動のグループ分けなど工夫をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	2	あまりデイに行く事がないのではっきりとわからないです	基準を満たしている事を丁寧に説明していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3	0	1	部屋は構造化されているが3階までエレベーターがあれば尚良いのと思います。	子供に分かりやすい構造化作りを今後も継続していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2	0	2	体を動かせる場所がもっと有れば良いと思います。	戸外活動を増やすなど工夫して行きます。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4	0	1	子供は友達と過ごせる事が楽しいようだが親としてはもっと勉強面に力を入れてほしいと思います。	友達との信頼関係や学習面など大きなことを総合的に支援している事を説明していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1	0	0	ホームページを見る事がなかったのでよくわかりません。	ホームページについて説明して支援内容についても丁寧に説明して行きます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1	0	0	子供に合わせて支援計画が作られていると思いますが親としてはどうしても期待値が高くなってしまいます。	子供も親のニーズも丁寧に聞いて支援に対する方向性について話し合っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	0	0	ガイドラインの内容をしっかりと確認していないのでよくわかりません。	放課後等デイサービスのガイドラインに沿って支援計画が設定されていることを説明して行きます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	2	0	0	子供が急激に変化がある時には支援も変わって来ると思います。	支援計画に沿って支援を行っていても状況に応じて必要な支援を行うこともあると説明して行きます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	0	もう少し学習面に力を入れてほしい時があります。	本人・家族のニーズに合った支援を適宜行っていく事を説明していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	12	14	児童館など行ってないと思います。	公園などで地域の児童と交流する事があることを説明して行きます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	1	説明されたと思いますがはっきり覚えてないところもあります。	必要なところは機会を作って説明することを行っていきます。また、要望に応じて説明を行う事が出来ます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	分かりやすく説明してくれます	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	0	家族会や研修の機会があるのかははっきりとわかりません	親子発達支援やグループカウンセリングなどがあります。学ブリやホームページなどで様々な情報を提供している事を説明して行きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	0	面談があるとゆっくりと話せているが仕事もして中々話せないこともあります。	面談に加えて、送迎の折や電話などで機会を見つけては情報を共有していきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	2	定期的というのは難しく困った時に急いで連絡しています	保護者の状況に合わせて定期的に面談や電話連絡等家族に合わせた支援が出来るようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	0	1	気持ちを十分に話せなかつたり理解してもらえなかったりわからないこともあります。	1人1人の保護者としてしっかり会話をして共感出来るように行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	24	0	1	1	交流の機会はあるんだろうなとは思いますがはっきりとわかりません	親子発達支援など保護者同士のつながりが出来る場があります。かくぶりやホームページ、必要に応じて個別連絡などで様々な情報を提供している事を説明して行きます
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3	0	0	自分から相談を申し入れることがあまり無くよくわかりません	相談などあったら迅速に適切に対応する体制があることを周知して行きます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	0	情報が連絡来るのがもう少し早くほしいと思うことがあります。	がくぶりだけではなく、必要な場合は、電話連絡など迅速に必要な情報を伝達するように行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	0	1	ホームページなど見る事がないのでよくわかりません。	ホームページ、SNSについて周知・説明して行きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	0	0	デイのクラスに行く事がほとんど無いのでよくわかりません	マニュアルを見てもらう機会をつくれるように説明して行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	1	どの程度の訓練をしているかははっきりとわかりません。	定期的に行っている様々な訓練について丁寧に説明して行きます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	どんなふうに安全を守ってくれているかあまり聞いたことがありません。	子どもの安全を守っている体制について説明して行きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	0	直ぐに連絡くれて安心しています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1	2	0	友達との関わりで不安感が合ったり自分のきもちを十分に話せないなどで十分に安心している感じではありません。	子どもの気持ちに十分に寄り添って共感出来るように行って行きます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	4	4	1	気の合う友達がいけない等行きたがらないことがあります。	1人1人の子供のニーズを理解して適切な支援を行っていくことを説明して行きます。必要に応じて、個別の対応を行って行きます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	5	0	0	学校と部活で最近通えてない事が多く満足かはわかりません	利用時には適切な支援の機会として寄り添ってかかわって行きます。安心安全な環境の中で、支援します。