

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	スタディ
------	------

公表日 令和8年3月25日

利用児童数 : 17名

回収数 : 14名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			子どもの大きさに比べて、少し狭いと感じる。	構造化をしながら療育を行っていきます。外での活動を多く行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1		個別の対応があるため、少ないと感じることがあった。	個々の対応のある子ども達を小集団にするなど工夫をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				出入り口には鍵があり、トイレにも鍵があるが子どもが一人で閉じ込められないように工夫している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			時々、夏場は砂などが落ちていていることがある。	毎朝、掃き掃除など更に徹底していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			子どもとの関わり方についてわからない部分があった。	面談を重ね、子どもへの関わり方や事業所で考えなどを伝えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1			あまり支援プログラムをみていないのでわからない。	その場で妻の子のホームページを調べて保護者にお伝えしています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				ニーズや課題を考え、作成し、実施されていると思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1			移行支援とは何ですかと質問があった。	個別支援計画を見せながら説明をしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				様々な活動が、工夫されながら行われている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2			その機会があまりないのではとの質問があった。	様々な行事で法人内の保育園とは合同で実施しています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				しっかり、普段の様子を踏まえながら説明してくれました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				父親参観やグループカウンセリングなど実施されている。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				きめ細やかに普段の状況を伝えてくれています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				面談等で、いつも助言をいただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				いつも寄り添って頂き、助けてもらっています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14				父母会主催の卒園感謝会などが実施されている。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				即、対応して頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				いつも情報伝達してくれています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			ホームページをあまり見ていない。	面談時に一緒にホームページを見て確認をしました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1			おたよりが別の子どものカバンに入っていたことがあった。	謝罪をし、職員がダブルチェックを同じことがないように努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1			マニュアルはあるが保護者に周知していないのではないか。	事業所には掲載しているが周知していないので母子、父子通園の際に声を掛けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				毎月避難訓練が行われています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				すぐに電話連絡があり、安心しています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				いつもクラスの話をしてくれており、安心して通園しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				毎日楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				大変満足しています。ありがとうございます。	