

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 札幌市みかほ整肢園

公表日 2026年 3月 25日

利用児

童数 61

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	2			出席の子どもが多い時など、少し（大人もいるので）スペースが、もう少し活動スペースがあったらと思う。	登園人数によって部屋をわけるなどの工夫を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	46	4			看護師もいてとても手厚く見てもらっています。 登園人数が多いと大人を増やした方が良いのではないかとと思うことがある。	引き続き指導員や看護師を募集していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	1			朝送っていくと先生達が掃除をされていていつも清潔きれいです。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50				子どもの発達に合わせて担任間で一致した支援をしてくれています。 親以上に子どもを理解してくれていると思うことがある。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50				面談をしっかりとしてくれていてニーズや大切にしていることを話し合った上で作成してくれていると感じます。 適宜面談をしてくれているので理解して計画を立ててくれている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	1			もう少し詳しく説明していただくと助かる。	翻訳アプリ等を活用し、できるだけ分かりやすい言語でお伝えできるよう対応いたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48			2	季節に合わせて活動が考えられていて、制作なども工夫して取り入れてくれています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	48	1		1	地域の保育園とハロウィン等で交流の活動があり、子どもも楽しんでいました。	今年度は地域の保育園と2回交流を行いました。次年度も継続して交流を図っていききたいと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	50				毎日の連絡ノートに他に送迎時に様子を伝えてくれるので様子がよくわかり助かっています。 日々今日は〇〇でしたよなどと色々教えてくれて嬉しいです。 もっと詳細に知れると助かります。一日の内容などどのように動いていたか。（友達、体調など）	活動内容や友だちとの関わり、体調面などについて、より詳しくお伝えできるよう改善に努めてまいります。今後も連絡ノートや送迎時のやり取りなどを通して、日々の様子を分かりやすくお伝えしていきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	49	1			困っていることはないか確認してくれています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50				子どもの気持ちをととても大切に、親の困り感や気持ちにも共感して聞いてくれて支援してもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48	1	1		夏祭りは兄弟もとても楽しく参加することが出来、先生たちも名前を覚えてくれて呼んでくれるので毎回楽しみにしています。兄弟も含めて活動してくれています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50				相談に対して対応をきちんとしてくれています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49			1	札幌市のホームページにも載っている情報が少ない。	札幌市のホームページにて詳しい情報を掲載できるよう、現在準備を進めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	50					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50				月1回避難訓練を実施しています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	50				少しぶつけた等でもすぐに説明や連絡があり、クリニックを受診してくれているので安心です。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	49	1			毎日とても楽しみにして通っています。先生たちが大好きです。安心しています。みかほの先生大好きと言っています。	子どもたちや保護者の皆さまが安心して通える環境づくりを、今後も引き続き行ってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。当施設に総合的な満足をしていますか。	48	2			とても丁寧な対応、関りをしてもらって大変満足しています。みかほから帰ってきて「楽しかったー」と言っています。朝みかほに行くよと伝えると「みかほ」と喜んでくれます。子どもや家族に寄り添っていただけなので安心してお願いできます。ありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	50				大変満足しています。いつもありがとうございます。行事もたくさんで親子で楽しいです。	事業所の支援に満足しているとお声をいただき、職員一同とても励みになっております。温かいお言葉に心より感謝いたします。これからも子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った支援を行ってまいります。