

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア

公表日 2025年3月28日

利用児童数 26名

回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	・広々としていて、運動もしやすそうです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2	0	0	・大人がたりているのかよくわからない 時があります。 ・先生達が子どもの話をよく聞いてく れます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1	・スペースがふたつに区切られていて安 全が守られていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	・絵本などの物が整頓されています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	0	0	2	・面談や電話で相談する時、アドバイ スを頂くときに専門的だなと感じます。	・保護者と子どもの話をよく聞くよう に意識しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15	0	0	8	・支援プログラムはまだわかりません。	・プログラムの公表を3月に行いま した。今後はより周知していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	23	0	0	0	・うちの子どもの事をよく見てくれ ていると思う個別支援計画でした。質問も しやすいです。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	23	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	・助けを求めるスキルがどうい うものか家で話してくれます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	23	0	0	0	・外遊びやプラ板、制作など色 々な活動をしていることを子どもから聞 きます。	・選択して楽しむことができるよう に活動内容を工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	14	7	1	1	・活動で交流しているのかわか りません。	・すすんで交流はしていませんが、 地域の公園では、地域の他のこども たちと同じ遊具で遊んだりして交流 しています。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1	・よく覚えていません。	・利用時に重要事項説明書を通 して説明をしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	23	0	0	0	・字が小さめですが、わかりやす く説明してくれました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	23	0	0	0	・グループカウンセリングで家 庭の話をし、母同士で共有できる場 がありがたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0	・まめに電話やメールをい ただいて共有しています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	2	・面談で沢山話を聞いてもら っています。	・メールや電話でもお子さんの様 子をまめに伝えようとしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	・子育てに行き詰った時、い つも励ましてもらっています。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	0	0	0	・卒業をお祝いする会などに参加すると親同士の繋がりを感じ、きょうだい児も本児も支えられていると思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	0	・緊急携帯もあって、大変な時話を聞いてもらったり、家庭に助けにきてもらったりしています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	2	・小さいこともメールや電話で伝えているから話しやすいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	0	・HPを時々みています。	3月に自己評価の結果を公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1	0	0	・避難訓練で実際に煙を吸わないために口を押える練習などしている様子を子どもが話していました。	・マニュアルを掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0	避難訓練も火災、水害、地震と色々なパターンがあると聞きました。	毎月の避難訓練に加え、年に1回大避難訓練として実際に地域の避難先に徒歩避難の練習を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	・ドアの隙間にまで指挟み防止をつけてくれたり、かなり安全対策をしてくれています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	0	0	0	・室内で転倒した際にすぐにクリニック受診をしてドクターからも担任からもすぐに連絡を頂きました。	マニュアルに基づいて速やかに連絡を心掛けています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	・今日も会ってこの話をする、あの話をするとって登園に向かいます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	0	0	2	・月に1～2度しか行かないので少し緊張するようです。	・登園数が少ないお子さんは、登園回数を増やして安心して楽しむことが出来るよう親御さんに働きかけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・親も子ども応援してもらっていると感じています。	子どもを真ん中に家庭との連携を意識しています。