

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア (ブラックベリー)

公表日 年月日 2025年 3月28日

利用児童数 42名

回収数 34名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	0	0	子どもがゆったりと座り、スペースが広いと思いました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1	0	0	・配置数が足りている説明は受けているが、子どもが学習が苦手なため、職員につきっきりで長い時間の学習支援を希望しています。 ・子どもはクラスの支援に満足し、配置数は足りていると感じます。	学習が困難な場合、できるだけ個別支援をするようにしています。引き続き、個別に学習支援をし、子どもが安心できるように関わっていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	0	0	子どもは「広くて落ち着いて活動しやすい」と言っているが、自分が事業所に子どもの様子を見に行ったことがないため、構造化されているかわからないです。	広いスペースで、ゆったりと活動出来るように空間設定をしています。また、子どもがわかりやすいように、絵などを置いてルールを伝えるように配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	0	0	0	こどもが安心してできるような、静かで安定した環境作りがあるのがよかったです。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合わせた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	・こどもが苦手なパソコンの操作に、わかりやすく教え始めたのがよかったです。 ・口下手なこどもに寄り添って、気持ちを丁寧に聞いてくれたのがありがたかったです。	子どもの特性に合わせて、学習課題の支援や、対話を持つようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	子どものことを細かくみてくれていると思う個別支援計画になっていると思います。	
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービス」の提供すべき支援の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0		
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0	個別支援計画の内容にあっている支援を受けていて、引きこもり気味のこどもの会話が増えました。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2	0	0	学習発表会の行事が、他クラスと合同だったため、集団に慣れさせてしまい、楽しんで参加することが難しかったです。クラスの少人数の行事は楽しんで参加しています。	出来るだけ、クラスみんなが楽しめるように、これからも行事を工夫して考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29	5	0	0	感染予防の観点から、地域との交流であるバザー行事が行われていないため、交流する機会が少ないように感じました。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	契約の時に、事業所の書類は丁寧に説明してもらいました。	
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	0	いつもわかりやすく丁寧に説明してもらっています。	これからも、丁寧に説明を心掛けていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	0		
保護者 への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0	電話やメールで相談した時も、適切なアドバイスをもらっています。	電話・メールでの相談の際、できるだけ丁寧にお話を聞いて、ご助言ができるように心掛けています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	32	2	0	0	それぞれ活動の連絡は、お便りなどを通じて受け取っていたが、保護者会に参加していないため、よく内容がわからなかった。きょうだいの関わりがなかったため、その支援内容がわからなかった。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	0	0	0	電話以外にメールでもいつでも気軽に相談ができてありがたいです。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	0	0	0		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0		
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	0	0	0	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		34	0	0	0	毎月避難訓練をしていると聞いています。	
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		34	0	0	0		
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		34	0	0	0		
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	職員に話をして安心した様子で家に帰宅しています。	個別や少人数のグループで話を聞く時間を大切にしています。対話を通して、クラスが居場所となるように心掛けていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	3	0	0	・勉強が苦手なので、学習活動の時間が楽しみのが難しかったです。クラスで、学習発表会など季節の行事は楽しんでいました。 ・職員や友達に会うのを楽しみに通所しています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	いつもこどもの気持ちを丁寧に聞いてくれたので、満足だけでなく、クラスでも応援してくれていることが心強かったです。	