

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ヨシア (ハイジ)

公表日 2025年3月28日

利用児童数 24名

回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0	・十分広いと思います。物も少なく、 広々としていると思います。 ・奥の部屋もあり、スペースが沢山ある と思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	0	0	・規定以上の職員さんがいると説明をう けました。 ・特別対応しているお子さんがいる時 は、すこし少ないと感じることもあります。 す。	市の規定以上の配置人員は満たしており ます。 個別対応も必要に応じて行っています が、子どもたちの気持ちに寄り添い対話 を増やすように心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	0	・奥の部屋もあり、分けられていていい と思います。 ・段差がないのがいいと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	0	・物も少なく、広々としていると思いま す。片付いています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・友達関係でトラブルがあっても、すぐ に対応してくれています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	0	0	8	・よくわかりません。 ・見たことがありません ・そう思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	20	0	0	0	・そう思います。 ・わかりやすく説明してくれています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	18	0	0	2	・ガイドラインを見たことがありません が、よく作られていると思います。	ガイドラインは厚労省のホームページに あり、その指針に沿って支援計画を作成 しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	・いつも助けられています。 ・子どもの話をよく聞いてくれていると 思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	20	0	0	0	・最近は雪かきとかもしているようで、 子どもも誇らしげにしています。	子どもたちと楽しく“労働”を行い、周囲 の人から感謝される体験を増やしていま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	10	4	5	1	・交流はしていないように思います。 ・わかりません・ ・以前はバザーとかありましたが	交流と銘打っては行えていませんが、地 域での活動の際に交流することはありま す。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・重要事項説明書等をよく説明してくれ ています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	20	0	0	0	・そう思います	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	20	0	0	0	・親子発達支援等ではたくさんのお母さ ん方のお話しも聴けています。 ・毎月参加しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・共通理解できるように話してくれてい ると思います。	保護者の方との情報共有に努め、対話を 大切にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	・面談を行ってくれています。 ・その都度、電話等で相談できていま す。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	・そう思います。 ・ありがたいです	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	0	0	0	・きょうだい児支援として、子どもの自助のようなものをしてくださいました。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	0	0	・よく対応してくれているとおもいます。 ・すぐに対応してくれて、安心していきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0	・園内の連絡ツールとしてアプリがありますが、使いやすく、助かります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	0	ホームページのブログや、アプリでよく様子がわかります	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0	・十分留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	5	・避難訓練等、よく行われていると思います。マニュアルはあるとのこと、安心していきます。	毎月の避難訓練と年二回の地域の避難所まで行く避難訓練を計画し、消防署と連携して行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	0	0	0	行われていると思います。 避難訓練が毎月行われていると聞いています	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	0	・すぐに連絡をくれて、クリニック等受診させてもらい、安心していきます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・友達に会える楽しみにしています。 ・以前は行き渋りもありましたが、今は楽しみにしている様子です	今後も子どもたちが安心感を持てるように対話を増やし、肯定的な関りに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・楽しんでいるようです ・色々話してくれています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	満足しています。 これからもよろしくお願いします。	