

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名 むぎのこ大通教室

保護者等数(児童数) 15 回収数13 割合 87%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2		2	・散歩に、多く行きたい。 ・自由にのびのびと走り回って遊んでいます。	・冬場は特に子どもの体調を一番に活動を決めています、出来るだけ散歩に行けるようにしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・職員の人数が足りていないのではないかと思います。 ・沢山の職員で、見てもらってありがとうございます。	・基準の配置5:1のところ、10:4の職員を配置し、療育を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1	・本人や家族に必要な支援をタイムリーに提供してもらっていると思います。こちらを利用後、親子の関係が兄弟を含めて良くなっていると感じています。	

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムが楽しめている。 ・散歩・運動なども時々あると良い。 	室内ではリズムやサーキット遊びを行って、子ども達の身体の発達を促しています。また、裸足保育を行い、子どもの感覚を大切にしています。夏は水遊び、冬はそりすべりと、全身を使って遊ぶ事を大切にしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・この1年障がいのない子と接せる機会はなかったように思います。 	法人内に企業主導型保育園があるので、同年齢の子どもとの交流保育を今後は取り入れています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容について、早い時期に教えてほしい。 ・児童発達支援ガイドラインはわかりませんが、計画にもとづいて支援について説明してもらって理解できています。 	様々な福祉サービスの中から、個々に必要なサービスをその都度紹介しています。受給者証や療育手帳の申請のお手伝いやアドバイスも行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・仕事上、なかなか参加できないので、プリントなどで家でペアレントトレーニングを学びたい。 ・個別の対応もしていただき感謝です。困っている時に自分の関わりを振り返ることができました。 	定期的にグループスタディやグループカウンセリングを行っています。是非、参加してほしいと思います。お仕事等で参加できない方にむけても、今後はプリント等で発信していけるよう検討したいと思います。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2			・クラスの先生、皆さんからまめに本人の様子を共有してらっています。有難いです。 ・大変お世話になっています。感謝しています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・兄弟児の相談にもおっていただきとても助かっています。 ・定期的な面談のほか、随時助言頂き助かっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		1	・支援は十分に思っています。大通教室は立地が東区のむぎのこと離れているので、情報共有したいです。 ・これからは参加できるように努力します。	・グループスタディやランチ会など、事業所で行う回数を増やしていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	・いつもありがとうございます。	
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1			・いつもありがとうございます。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		3		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		3	インフルなど流行っているものは教えてほしいです	おたよりやボード等で感染症のお知らせをしていきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			・実際に見たことがない	災害時マニュアルを作成している。避難訓練を月に1回、総合避難訓練を年2回実施しています。ビル7階にあるので、毎回階段を使っての避難訓練を行っています。抱っこひもやおんぶ紐も活用して迅速に非難できるように準備しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				・毎日あった出来事をたくさんはなしてくれています。ありがとうございます。 ・自ら支度をして、楽しみにしています。挨拶や、人へのアプローチの方法も増え、人にもまれている時の表情も良いです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13				・とても満足していません。母子ともに安心して過ごせています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。