別紙４

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成　31年３月３１日

事業所名　ヨシア・シーランチ　　保護者等数（児童数）３２　回収数24　　割合75％

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	1	0	・職員が少ない気がします。	・基準配置以上に配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	3	0	0	・クラスの部屋の使い方を工夫してくれています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	3	0	0	・トイレが1つで少ないと感じました。	・トイレ利用が重なった時は、すぐ隣のクラスのトイレが利用できます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	2	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	3	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	3	0	0	・出来ている子も、もっと褒めて欲しいと思う事がありました。 ・先生方が沢山褒めてくれていて、子どもも嬉しそうです。	CSPの効果的に褒める練習をクラスに入る前に職員全員で行っています。クラスに入ってからもお母さんたちから褒められていると感じられるように褒める回数をより増やしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	2	7	・特に必要ないと思います。	
保護者への説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	0	1		

明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	0	0	・CSPを勉強できています。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3	0	0	・わくわくノートでクラスの先生と毎日やりとりし、子どもの様子がわかりとても良いです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	0	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	5	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	4	0	0	・子どもの行事の様子がブログで見れて嬉しく思います。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2	1	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2	0	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	・友達や先生とあそぶことを楽しみにして通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	3	0	0	・もっと子供一人一人に目を向けて欲しい。 ・口では「行きたくない」と言うことがあります。 ・満足しています。兄弟（下の子）を1時間でも気軽に預けられて母子やグループカウンセリングに出席できて助かります。	・子どもの状態を保護者と共有し、子ども・保護者の困り感に寄り添う支援を、職員全員で行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に　　より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。