

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 年 月 日

事業所名児童デイサービスむぎのこ

保護者等数(児童数) 14 回収数10

割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	1	0	・職員が少し少ない気がします	・配置数は、基準より多く配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	1	・靴箱が足りないのでは。	・子ども用の靴箱はあり、大人用の靴箱が足りないことがあり、改善します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	1	0	・窓付近の汚れ(ほこり)が気になることがありました。。	・毎日の掃除に加えて、必要に応じて掃除をしていきます。
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	1	・親子遊びをする回数が少ない気がしました。	・親子遊びを取り入れ、抱っこ遊び・揺らし遊び・わらべ歌遊びを行っています。これからは回数を増やしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	2	・遠足や海水浴等で、現地にもっと良かった。 ・行事が沢山あり、楽しみにしています。	・行事等では、バスは出来るだけ早く出発し、現地での活動をたくさんとれるようにしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	4		
保護者への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	0	0	0		
--------	---	---	----	---	---	---	--	--

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	・他の母同士でグルカンで話した事を話している。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	0	・なかなか参加出来ていないので、参加したいです。	・ぜひ、参加してほしいです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	0	2	・父母会の活動があります。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	1	0	・相談にのってもらっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0	・楽しく通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	1	0	・満足しています。ありがとうございます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。