

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月31日

事業所名 むぎのこ発達支援センター

保護者等数(児童数)71

回収数 49 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	2	1	0	・もう少し広いといい。 ・部屋の工夫がされている。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	1	5	・専門性は適切である。 ・職員が少ないように思う。 ・職員が多くいて、かわいがられている。	・配置基準以上の配置をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2	1	3	・玩具の位置や朝の会の形態、椅子の並びなどが統一されて良い。 ・情報の共有が欲しい。	・情報の共有に努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	2	1	0	・清潔。 ・ほこりが目立つ時もある。 ・お掃除担当の人がいつも掃除してくれている。	・定時の時間帯のほかにも、随時必要に応じて掃除するようにしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	0	0	3		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45	0	0	4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	2	0	3	計画書を意識してくれているのを日常生活の中で感じられる。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2	1	4		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	25	10	9		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	4	0	3		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	10	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45	4	0	1	滑り台やターザンロープなど活動のあとに褒める方法を教えてくれた。日々、学ばせてもらっている。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	6	0	0	・子どもの様子をいつも教えてくれる。 ・親に共感してくれる。 ・発達状況等、話を聞きたい。	日ごろから、担任と保護者と話す機会を多く持つようし、発達の状況や関わりを伝えていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	7	1	0	面談の機会を多くもちたい。	・親子発達支援のグループでの意見・相談を受けています。週1回のグループカウンセリングや、個別カウンセリング等で、保護者のニーズに合わせた支援の相談や助言を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	2	0	4	・父母会の仕事を、担当のお母さんが頑張っていました。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	3	1	0	対応は一生懸命行なってもらっている。連絡が伝わらない事があった。	連絡もれのないように伝えていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	2	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	1	0	9	ブログで行事の様子などがアップされていて、楽しみにしている。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	1	0	5		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	2	0	2	震災翌日から受け入れてもらって感謝している。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	0	0	0	月1回避難訓練を行なっているので出来ていると思う。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	44	4	0	1	毎日、むぎのこに行きたいといっている。発話はないが、のびのび活動している。休みの日も行きたがる。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	47	2	0	0	とても感謝している。 ・子どもの対応に苦しい思いをすることもあ る。 とても満足している。	・お母さんの気持ちに寄り添い、母支援や必要な支援を勧めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。